



Российская Федерация
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области
«Выборгская межрайонная больница»
ПРИКАЗ

г. Выборг

« 22 » августа 2023 г.

№ 109/1

«Об утверждении нормативных актов, определяющих организацию, порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»

На основании Конституции РФ, Гражданского кодексом РФ, Закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закона РФ от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в РФ», Постановления Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 №1006», Налогового кодекса Российской Федерации, Устава ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ», Постановления Правительства ЛО «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской на территории ЛО на очередной финансовый год и плановый период», Распоряжения Комитета по здравоохранению ЛО от 14.07.2011 № 552-р «Об утверждении методики определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящихся к основным видам деятельности государственными бюджетными учреждениями, подведомственных комитету по здравоохранению ЛО, оказываемые (выполняемые) сверх установленного государственного задания» и других нормативно-правовых актов, регулирующих данный вид деятельности.

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Правила «О порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ ЛО «Выборгская межрайонная больница».
2. Утвердить Положение «О порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница» с приложениями.
3. Утвердить Положение «О маркетинговой политике в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница»

6. Заместителю главного врача по медицинской части, заведующему организационно-методическим отделом:

6.1. Обеспечить ознакомление с вышеперечисленными документами руководителей структурных подразделений, оказывающих платные медицинские услуги.

6.2. Обеспечить контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских и иных услуг работниками подразделений.

7. Делопроизводителю разместить информацию о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в учреждении на официальном сайте учреждения, а также, информационных стендах в доступных для обозрения местах в структурных подразделениях учреждения, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

8. Заместителю главного врача по экономическим вопросам обеспечить организационно-методическое руководство и контроль за внедрением и использованием форм типовых договоров на оказание платных медицинских услуг в работе ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ».

9. Возложить ответственность за ведение бухгалтерского учета по платным медицинским и иным услугам, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской и налоговой отчетности на главного бухгалтера

10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

11. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания

Главный врач
ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»



О.С. Карасёв

Исполнитель: Заместитель главного врача по экономическим вопросам Долженко И.А.

Рассылка: заместитель главного врача по АПП, заместитель главного врача по ЭВ, заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом, заместитель главного врача по медицинской части, заместитель главного врача по ВК и БМД, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений, бухгалтерия, экономический отдел, отдел кадров, организационно-методический отдел

Согласование:
Ведущий юрисконсульт

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Е.В. Федотова'.

Е.В. Федотова





Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»

О.С. Карасев

« 22 » августа 2023 г.

ПРАВИЛА

о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ ЛО «Выборгская межрайонная больница»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в строгом соответствии с «Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736.

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница (далее ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»).

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

Исполнитель – медицинская организация ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ».

Законный представитель – лицо, выступающее в интересах Потребителя – лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе, к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя и (или) Заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная Программа).

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной Программы.

2.2. Исполнитель, участвующий в реализации Программы и Территориальной Программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми Программами в следующих случаях:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а, также, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Программы и Территориальной программы;

б) предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

д) добровольное желание Пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания (размещение в палате повышенной комфортности, проживание в стационаре родственников (иных представителей), дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями и другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги, оказываемые Исполнителем, утвержденным Руководителем Учреждения. Прейскурант на платные медицинские услуги формируется с

обязательным указанием кодов медицинской услуги в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг и утверждаются Руководителем Учреждения.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а, также, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

2.6. Оказание платных медицинских услуг Исполнителем не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы и Территориальных программ.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

3.2. Исполнитель предоставляет в наглядной и доступной форме информацию посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на стендах (стойках) структурных подразделений следующие сведения:

- адрес места нахождения Учреждения (место его государственной регистрации) и его структурных подразделений, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой, территориальной программой и целевыми программами;
- информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно)

оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах

- сроки ожидания оказания платных медицинских и иных услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень и размер льгот установленных для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.3. Размещенная информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.4. По требованию Заказчика (Потребителя) Исполнитель предоставляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.5. При заключении договора Учреждение предоставляет Пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что:

- граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе, определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.
- несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.7. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе, при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги),

исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об Исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, ее номере, дате ее регистрации, сроке действия, наименовании, адрес места нахождения, а также, информация об органе выдавшего лицензию;

- б) сведения о потребителе:

персональные данные и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность;

наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно) фиксируются со слов Потребителя услуги;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя: должность, фамилия, имя, отчество (при наличии), документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- подписи Исполнителя и Заказчика (Потребителя. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий, - у Потребителя. В случае, если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена **Спецификация** (смета). Ее составление по требованию Заказчика (Потребителя) или Исполнителя является обязательным, при этом, она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом Заказчика (Потребителя). Только после письменного согласия Пациента Учреждение подписывает Дополнительное соглашение к договору об оказании платных медицинских услуг либо новый договор с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

Без согласия Заказчика (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг, расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинскими организациями в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

4.7. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика (Потребителя) о расторжении договора по инициативе Заказчика (Потребителя), при этом, Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Заказчику (Потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнитель после исполнения договора выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с

требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Предоставление платных услуг предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику (Потребителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом.

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом Потребителю предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- основной государственный регистрационный номер Исполнителя;
- номера телефонов и режим работы Исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;

- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

- способы оплаты услуги (работы);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Потребителей и (или) Заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя в сети "Интернет".

6.4. Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

6.5. При заключении договора Исполнитель представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя и (или) Заказчика исполнителем направляется Потребителю и (или) Заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.6. Идентификация Потребителя и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Потребителя и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) Заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ

О.С. Карасев

« 14 » августа 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «О порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница» (ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ») (далее Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в РФ», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 №1006», Налоговым кодексом Российской Федерации, Уставом ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ», Постановлением Правительства ЛО «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской на территории ЛО на очередной финансовый год и плановый период», Распоряжением Комитета по здравоохранению ЛО от 14.07.2011 № 552-р «Об утверждении методики определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящихся к основным видам деятельности государственными бюджетными учреждениями, подведомственных комитету по здравоохранению ЛО, оказываемые (выполняемые) сверх установленного государственного задания» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Руководство деятельностью ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» по оказанию платных медицинских услуг осуществляет Главный врач Учреждения – далее Руководитель Учреждения.

2. Основные понятия

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет:

- личных средств граждан и населения;
- страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

Потребитель медицинской услуги – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ

Законный представитель – лицо, выступающее в интересах Пациента – лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель – медицинская организация (Учреждение), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Цена (тариф) на медицинскую услугу – сумма денежных средств, которую Заказчик (Потребитель) должен оплатить, а медицинская организация за эту сумму предоставить определенную медицинскую услугу.

Прейскурант цен на платные услуги – систематизированный перечень (сборник) по видам и группам оказываемых услуг (работ), а также, с возможной характеристикой услуги (работы) и ее стоимость.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

3.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является:

3.2.1. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе и (или) целевых программах по медицинской помощи; отсутствие обязательств по оплате данного

вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

3.2.2. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой и (или) целевыми программами по желанию Потребителя (Заказчика), включая, в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а, также, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Программы и Территориальной программы;
- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- добровольное желание Пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания (размещение в палате повышенной комфортности, проживание в стационаре родственников (иных представителей), дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями и другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи).

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с Прейскурантом цен на платные услуги, оказываемые ГБУЗ ЛО «Выборгская межрайонная больница», утвержденным Руководителем Учреждения. Прейскурант на платные медицинские услуги формируется с обязательным указанием кодов медицинской услуги в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг и утверждаются Руководителем Учреждения.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а, также, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика

3.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан, до момента оказания медицинской услуги. При невозможности получения такого согласия самого Пациента, оно должно быть получено от его законных представителей (опекунов). Факт информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте (истории болезни) Пациента.

4.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. При заключении договора Заказчику (Потребителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.5. Обязательным условием для оказания платных медицинских и иных услуг Учреждением является предоставление в наглядной и доступной форме информации посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на стендах (стойках) структурных подразделений Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Размещенная информация должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения и содержать следующие сведения:

- адрес места нахождения Учреждения (место его государственной регистрации) и его структурных подразделений, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой, территориальной программой и целевыми программами;
- информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах
- сроки ожидания оказания платных медицинских и иных услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень и размер льгот установленных для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

4.6. При заключении договора Учреждение предоставляет Пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7. До заключения договора оказания платных медицинских услуг Заказчик (Потребитель) оформляет информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг и заключение договора оказания платных медицинских услуг (форма информированного добровольного согласия на получение платных медицинских услуг и заключение договора оказания платных медицинских услуг – приложение № 1 к **настоящему Положению**).

4.8. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что:

- граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе, определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.
- несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

(форма уведомления Потребителя (Заказчика) о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) учреждения – приложение № 2 к **настоящему Положению**).

4.9. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их ожидания, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий, - у Потребителя. В случае, если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора (форма договора на оказание платных медицинских услуг – приложение № 3 к **настоящему Положению**).

4.11. Заказчик (Потребитель) платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

Заказчик (Потребитель) обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия Заказчика (Потребителя) услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем внесения аванса.

4.12. Заказчику (Потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.13. Исполнитель после исполнения договора выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.14. При предоставлении платных медицинских услуг, расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинскими организациями в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

4.15. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика

(Потребителя) о расторжении договора по инициативе Заказчика (Потребителя), при этом, Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.16. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

4.17. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если, условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

4.18. Отказ Заказчика (Потребителя) от заключения договора на оказание платных медицинских и иных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется Заказчиком (Потребителем) по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских или иных услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

6.2. Заказчику (Потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца))

6.3. Заказчик (Потребитель) медицинских и иных услуг вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

6.4. Взимание денег непосредственно работниками Учреждения, осуществляющими оказание платных медицинских и прочих услуг, категорически запрещено.

7. Прейскурант медицинских услуг

7.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации и действующим законодательством.

7.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги рассчитывается согласно Распоряжения Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 14.07.2011 № 552-р «Об утверждении Методики определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению Ленинградской области, оказываемые (выполняемые) сверхустановленного государственного задания оказываемых учреждением», и утверждается приказом главного врача Учреждения.

7.3. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.4. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также, с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной Методике.

7.5. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.6. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

7.7. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

7.8. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прејскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

7.9. Все названия медицинских услуг в Прейскуранте должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении, с обязательным указанием кодов медицинской услуги.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

8.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно плана финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденного в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников Учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

8.2. Учреждение самостоятельно в пределах утвержденной сметы определяет направления и порядок использования полученных в результате оказания платных медицинских услуг средств на выплаты работникам стимулирующего характера и оплату труда работников, выполняющих определенные работы, связанные с оказанием платных медицинских услуг, и с которыми заключаются трудовые договоры. Объем средств, направляемых на оплату труда работников и других, связанных с этим расходов, планируется Учреждением и определяется в ПХД в разделе о приносящей доход деятельности, утверждаемого в установленном порядке.

8.3. Расходы на оплату труда работников, выполняющих работы, связанные с оказанием платных медицинских услуг, и с которыми заключаются трудовые договоры, производятся за счет средств, полученных Учреждением от осуществления платной деятельности. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, направляются на фонд оплаты труда в соответствии с «Положением об оплате труда ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ».

8.4. Сотрудникам Учреждения, оплата труда которых производится за счет средств федерального бюджета, средств ОМС, принимающие участие в осуществлении платных медицинских услуг сверх объема деятельности, предусматриваемой финансированием из средств федерального бюджета и ОМС, могут устанавливаться выплаты стимулирующего характера к окладу (должностному окладу) из средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг. Расходы, связанные с выплатами стимулирующего характера, производятся в соответствии с действующим законодательством.

8.5. Виды выплат стимулирующего характера определены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Положении об оплате труда работников Учреждения, Коллективном договоре, утвержденных в установленном порядке.

8.6. Выплаты, предусмотренные настоящим разделом, устанавливаются и производятся при наличии соответствующих финансовых средств.

8.7. Вопросы оплаты труда, неопределенные настоящим Положением, регулируются Положением об оплате труда работников Учреждения.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительная часть

10.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до 01 сентября 2026 года.

Приложение №1
к Положению о порядке и условиях
предоставления платных медицинских и иных
услуг в Государственном бюджетном учреждении
здравоохранения Ленинградской области
«Выборгская межрайонная больница»

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»

О.С.Карасев

« 04 » августа 2023 г.

ФОРМА

**Информированное добровольное согласие
на получение платных медицинских услуг и заключение договора оказания платных
медицинских услуг**

(ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 №1006»).

Я, гражданин (ка) _____

(ФИО прописывается полностью, паспортные данные)

до получения платной медицинской услуги в ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» и до заключения договора оказания платных медицинских услуг в доступной для меня форме, проинформирован(а) о нижеследующем:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, как в ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ», так и в других медицинских организациях Ленинградской области.
- о перечне платных медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» (Исполнитель), о ценах на платные услуги, условиях, форме и порядке их предоставления и оплаты;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;
- об учреждении, в том числе, о режиме работы учреждения, графике работы медицинских работников;

- о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

- мне предоставлены все необходимые сведения о лицензиях ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» на осуществление медицинской деятельности, я ознакомлен(а) с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензиями;

- я информирован(а) о целях, характере, факторах риска и возможных осложнениях при оказании платных медицинских услуг

- я информирован (а), что отказ потребителя от заключения договора оказания платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы ОМС.

- мною добровольно, своей волей и в своем интересе, без какого-либо принуждения, выбраны виды платных медицинских услуг, которые я хочу получить в ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ», я ознакомлен (-а) с действующим прейскурантом на платные медицинские и иные платные услуги в ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» и согласен(-на) их оплатить в соответствии с ним.

Я, получив полную информацию о возможности и условиях оказания пациенту бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы ОМС, хочу воспользоваться своим правом на получение платных медицинских и иных услуг, даю свое согласие на их получение и готов (а) их оплатить.

Я удостоверяю, что текст настоящего информированное согласия мною прочитан, его положения мне понятны, я даю свое согласие на получение и оплату платных медицинских и иных платных услуг в ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» и на заключение договора оказания платных медицинских и иных услуг.

_____/ _____

(подпись потребителя/ законного представителя/ заказчика)

(расшифровка подписи)

« ____ » _____ 202__ г

*сведения о лицензиях на медицинскую деятельность, полный перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензиями, размещены на сайте ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» в сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинской организации.

Приложение № 2
к Положению о порядке и условиях
предоставления платных медицинских и иных
услуг в Государственном бюджетном учреждении
здравоохранения Ленинградской области
«Выборгская межрайонная больница»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»

О.С.Карасев

« 24 » августа 2023

ФОРМА

УВЕДОМЛЕНИЕ

Потребителя (Заказчика) о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) учреждения

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница» уведомляет _____ о том, что
(ФИО)

несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

С уведомлением ознакомлен, экземпляр на руки получил до заключения договора на оказание платных медицинских услуг

(подпись)

(ФИО)

Приложение № 3
к Положению о порядке и условиях
предоставления платных медицинских и иных
услуг в Государственном бюджетном учреждении
здравоохранения Ленинградской области
«Выборгская межрайонная больница»

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»

О.С.Карасев



«20» августа 2023 г.

ФОРМА

ДОГОВОР

НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № ____

г. Выборг

« ____ » _____ 202__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница» (далее ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ») Карасева Олега Станиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____

(ФИО потребителя (законного представителя потребителя) полностью, адрес места жительства, телефон)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Сведения о сторонах договора

1.1. Сведения об Исполнителе:

1.1.1. Наименование организации: государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница».

1.1.2. Адрес местонахождения: г. Выборг, ул. Октябрьская, д. 2.

1.1.3. Адрес(а) мест(а) оказания медицинских услуг:

1.1.4. основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1114704011971,

1.1.5. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – 4704088721.

1.1.6. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, выдавшего ее лицензирующего органа: лицензия от 28.05.2019 №ЛО041-01149-47/00572789 выдана Комитетом по здравоохранению Ленинградской области, бессрочно. Выполняемые работы, оказываемые услуги:

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора (приложением к настоящему договору) и находится в доступной форме на информационных стендах(стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя.

1.2. Сведения о Потребителе (законном представителе Потребителя, Заказчике).

1.2.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии) _____

1.2.2. Адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения:

1.2.3. Телефон: _____

1.2.4. Данные документа, удостоверяющего личность: паспорт гражданина РФ серия _____ № _____ выдан _____

код подразделения _____

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги на условиях, определенных настоящим Договором, а Потребитель обязуется оплатить указанные услуги в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

2.1.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором: Приложение № 1 к договору, которое является его неотъемлемой частью.

2.2. Потребитель подтверждает, что до подписания настоящего договора ознакомлен с информацией о возможности получения данных услуг без взимания платы в порядке и на условиях, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и отказывается от права на бесплатное получение медицинской помощи в рамках Территориальной программы, и заключение настоящего договора является его добровольным волеизъявлением.

2.3. Потребитель уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего

услугу), назначенного режима лечения, в том числе определенного на период их временной нетрудоспособности, и правил поведения пациента в медицинской организации могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.4. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

3. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых по настоящему договору определяется в соответствии с действующим Прескурантом платных медицинских услуг с указанием цен, утвержденным Исполнителем и составляет _____ (_____) рублей.

3.2. Оплата услуг по договору осуществляется наличными денежными средствами или с использованием банковских карт по выбору Потребителя в полном объеме.

3.3. Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

3.4. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Потребителя, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, оплата медицинских услуг осуществляется в полном объеме.

4. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления потребителя (законного представителя потребителя) и согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.

4.2. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

4.3. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.

4.4. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

4.5. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

4.7. На предоставление услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.8. В случае если при предоставлении услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

4.9. В случае если при предоставлении услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10. Услуги оказываются Исполнителем в течение _____ календарных дней со дня заключения настоящего договора.

4.11. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

5.1.2. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

5.1.3. Уведомить Потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать

режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.1.4. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.1.5. После исполнения Договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение _ рабочих дней.

5.2. Потребитель обязуется:

5.2.1. Оплатить медицинские услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

5.2.2. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

5.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Получать от Потребителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Потребитель имеет право:

5.4.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором.

5.4.2. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.

5.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Информация о предоставляемой медицинской услуге

6.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.2. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

7. Ответственность Сторон за невыполнение условий договора

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это произошло по вине Потребителя, либо вследствие действия непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

8. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, он оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.2. Настоящий договор может быть заключен посредством использования сети «ИНТЕРНЕТ» через официальный сайт Исполнителя на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

9.2.1. Договор считается заключенным с момента оформления Потребителем соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения оплаты

по нему с учетом требований ст. 15.1 и 37 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». С момента заключения акцепта и осуществления потребителем оплаты по нему, все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться учреждением без согласия Потребителя.

9.2.2. При заключении Договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения Договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

9.3. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. При не урегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

10. Реквизиты и подписи сторон

«Исполнитель»

ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»
188800, г. Выборг, ул. Октябрьская,
д. 2
ОГРН 1114704011971
ИНН 4704088721
Главный врач
ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»
_____ Карасев О.С.

«Потребитель»

Ф.И.О.: _____
Дата рождения: _____
Паспорт: _____
выдан: _____
Телефон: _____
Адрес: _____
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)

Приложение
к договору на оказание платных
медицинских услуг № ___ от __.__.202_

Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии
с договором на оказание платных медицинских услуг № ___ от __.__.202_

№	Код	Наименование услуги	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.

АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

к договору на оказание платных медицинских услуг № ____ от ____ г.

г. Выборг

« ____ » _____ 202__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница» (далее ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ») Карасева Олега Станиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) _____

(ФИО потребителя (законного представителя потребителя) полностью, адрес места жительства, телефон)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, подписали настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг Исполнитель оказал Потребителю следующие медицинские услуги:

№	Код	Наименование услуги	время	Каб.	Исполнитель	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.

2. Услугу исполнил: врач _____
мед. сестра _____

На услугу направил: _____

3. Дата исполнения услуги с _____ по _____

4. Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Потребитель претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

«Исполнитель»

«Потребитель»

ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»
188800, г. Выборг, ул. Октябрьская,
д. 2
ОГРН 1114704011971
ИНН 4704088721
Главный врач
ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»
_____ Карасев О.С.

Ф.И.О.: _____
Дата рождения: _____
Паспорт: _____
выдан: _____
Телефон: _____
Адрес: _____
_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)

Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ

О.С. Карасев



2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О маркетинговой политике ГБУЗ Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящая маркетинговая политика разработана на основании Налогового кодекса (ст.40), Гражданского кодекса, Федерального закона от 12.01.1996 № 7 «О некоммерческих организациях», федерального закона от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», Приказ Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», Распоряжения Комитета по здравоохранению ЛО от 14.07.2011 № 552-р «Об утверждении методики определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящихся к основным видам деятельности государственными бюджетными учреждениями, подведомственных комитету по здравоохранению ЛО, оказываемые (выполняемые) сверх установленного государственного задания» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности».

1.2. Настоящее Положение определяет способы и методы ценообразования на услуги, оказываемые Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница» (ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»), в соответствии с потребностями рынка и исходя из его конъюнктуры (сложившегося спроса и предложения).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Маркетинговая политика — это комплекс мероприятий, направленный на изучение спроса, организацию производства и создание условий для удовлетворения потребностей населения в различных видах медицинских услуг, а также комплекс решений о взаимодействии ценовой политики с методами прямого и/или косвенного стимулирования сбыта работ, услуг. Маркетинговая политика является документом, в котором излагается и обосновывается порядок определения цены реализации в зависимости от значимых факторов и позволяет обосновать применяемые цены для целей налогообложения.

Платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет:

- личных средств граждан и населения;
- страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – Пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

Потребитель медицинской услуги – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Маркетинг медицинских услуг - комплекс планирования экономического обоснования управления производством услуг здравоохранения, ценовой политики, продвижения услуг, процесс их реализации, ориентированных на выявление специфических потребностей потребителей.

Маркетинговая политика выполняет следующие функции:

1. Исследование рынка медицинских товаров и услуг;
2. Организация введения новых услуг;
3. Организация оказания медицинских услуг;
4. Завоевание доверия потребителей

Цель маркетинговой политики – наиболее полное и качественное оказание услуг потребителям на возмездной основе.

Анализ маркетинговой среды – оценка среды, в которой организация, изучение потребителей продукции, услуг, поставщиков и конкурентов, выделение конкурентных преимуществ, анализ внешней и внутренней среды (SWOT-анализ).

SWOT-анализ метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории:

- Strengths (сильные стороны),
- Weaknesses (слабые стороны),
- Opportunities (возможности),
- Threats (угрозы).

1.4. Настоящая Маркетинговая политика является основным документом при осуществлении деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ленинградской области «Выборгская межрайонная больница» в части формирования и сопровождения комплекса обусловленных мер по стимулированию сбыта услуг ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» Потребителям (Пациентам) сообразно актуальной рыночной ситуации; позволяет обосновать применяемые цены для целей налогообложения. Маркетинговая политика предусматривает соответствие комплекса мер по стимулированию сбыта (предоставление медицинских услуг) действующему законодательству.

1.5. **Основная цель маркетинговой политики ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»** - удовлетворение потребностей пациентов региона в качественной и доступной медицинской помощи, в строгом соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Удовлетворение потенциального спроса на медицинские услуги;
2. Укрепление положительного и располагающего к себе имиджа врача и медицинского учреждения в целом.
3. Получение и увеличение дохода от оказания платных медицинских услуг;
4. Повышение уровня репутации.
5. Повышение уровня клиентоориентированности.
6. Повышение доступности медицинской помощи взрослому и детскому населению в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.
7. Получение и увеличение дохода от оказания платных медицинских и иных услуг.

2. Анализ внешней и внутренней среды

2.1. Проведение анализа **маркетинговой среды** ГБУЗ ЛО, эффективности деятельности платных медицинских и иных услуг ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ», позволило выделить ключевые элементы внешней и внутренней среды, которые нашли свое отражение в SWOT-анализе

SWOT-анализ ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»

<p>Сильные стороны:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Стабильное бюджетное финансирование.2. Укомплектованность медицинскими работниками с высоким уровнем квалификации, обладающие современными методами диагностики и лечения.3. Широкий спектр специалистов4. Наличие медицинского оборудования в соответствии с порядками оказания медицинских услуг.5. Наличие лицензий на оказание платных медицинских услуг.6. Лидирующая позиция в оказании медицинских услуг.7. Транспортная доступность.8. Наличие медицинских мобильных комплексов, передвижных флюорографа и маммографа, что позволяет оказывать услугу на выезде	<p>Слабые стороны:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Высокая изношенность основных фондов.2. Необходимость текущего и косметического ремонта помещений.3. Ограниченное бюджетное финансирование;4. Недостаточное количество квалифицированных кадров;5. Низкий уровень оснащения компьютерной техникой.6. Наличие достаточно большого количества «возрастных» врачей, пассивно сопротивляющихся развитию платных медицинских услуг.7. Высокий коэффициент совместительства.8. Текучесть кадров.9. Отсутствие сильной юридической службы.10. Неудовлетворительный уровень работы над имиджем учреждения.
<p>Возможности:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Осуществление деятельности, приносящей доход.2. Возможность переподготовки и повышения квалификации специалистов.3. Возможность обеспечить медицинских работников жильем в качестве социального найма.4. Развитие рынка новых медицинских услуг.5. Отсутствие сильной конкуренции на текущий момент.6. Федеральные и краевые целевые программы;7. Модернизация здравоохранения;8. Наличие организаций, нуждающихся в медицинских услугах.	<p>Угрозы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Несбалансированность объемов медицинской помощи и финансового обеспечения программы государственных гарантий;2. Сокращение объемов бюджетного финансирования;3. Экономический кризис;4. Отсутствие единых прозрачных подходов к формированию тарифов.5. Повышение стоимости медицинских услуг, связанное с ростом цен на расходные материалы.6. Низкая платежеспособность населения региона.7. Снижение клиентской базы.

9. Возрастающие требования законодательства к наличию медицинского сопровождения работников организации Заказчика.	8. Возможность появления новых сильных конкурентов 9. Жесткие требования государственных органов, контролирующей деятельность медицинских организаций.
--	---

2.2. Текущее положение учреждения на рынке медицинских услуг – главенствующее и достаточно стабильное: длительное пребывание на рынке медицинских услуг, заработанная репутация, квалифицированные специалисты, удобное географическое расположение, оснащение медицинским оборудованием. Учреждение способно не только качественно и профессионально оказывать платные медицинские услуги, но и расширить спектр медицинских услуг. Но влияние экономических и социальных факторов, а, именно, снижение доходов населения, и, как следствие, снижение спроса на медицинские услуги, рост цен на медицинское оборудование, появление конкурентов может значительно снизить долю целевого рынка. Поэтому, для стабильной и доходной работы необходимо укреплять свои позиции на рынке медицинских услуг, а также, усиливать и расширять сферу влияния ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ».

3. Анализ рынков

3.1. Рынок платных услуг развивается быстро, у него большие перспективы. Потребителями платных услуг ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ», как правило, являются люди, чей совокупный доход средний и выше среднего уровня, а также, корпоративные клиенты системы ДМС. Но ориентироваться только на этот класс будет не целесообразно, по возможности, необходимо ориентироваться на малообеспеченный класс. Данная мера позволит усилить позиции учреждения в Выборге и Выборгском районе.

3.2. В связи с требованием законодательства к обязанности работодателя осуществлять медицинское сопровождение своего персонала, возникает потребность в оказании медицинских услуг на платной основе. Наличие в ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» специалистов, материально-технической базы, соответствующих лицензий по видам деятельности позволяет оказывать платные медицинские услуги в полном объеме, как физическому лицу, так и юридическим лицам.

3.3. ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» сотрудничает с социальной сферой (детские сады, общеобразовательные учреждения, детские дома), предприятиями, организациями и учреждениями Выборгского района Ленинградской области.

3.4. Проведение флюорографии и маммографии на выезде при помощи передвижных кабинетов флюорографа и маммографа не имеет конкуренции.

Конкуренцию учреждения составляют медицинские учреждения Выборга и Ленинградской области, оказывающие аналогичные медицинские услуги.

4. Ценовая политика

4.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» рассчитываются согласно Приказа Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», Распоряжения Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 14.07.2011 № 552-р «Об утверждении Методики определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы). Относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению Ленинградской области, оказываемые (выполняемые) сверх установленного государственного задания оказываемых учреждением» и утверждаются приказом главного врача учреждения.

4.2. Учреждения самостоятельно определяют цены (тарифы) на медицинские услуги на основании:

- размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом: анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

4.3. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг, при этом, рекомендуется предусматривать рентабельность не более 20 процентов. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

4.4. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» по ценам в строгом соответствии с утвержденным прейскурантом. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

4.5. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

4.6. В целях активного привлечения для сотрудничества предприятий и организаций ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» может активно применять политику скидок от цены по Прейскуранту при соблюдении определенных условий. Скидка может представляться корпоративным заказчикам-организациям и будет зависеть от объема реализации услуг, а также, физическим лицам, приобретающим медицинские услуги самостоятельно.

4.6.1. При заключении Договора/Контракта на предварительные/периодические и медицинские осмотры от 100 человек и выше возможно предоставление скидки в размере до 10% от установленного в прейскуранте тарифа на данный вид услуги. Решение по скидкам для предприятий и организаций принимаются в индивидуальном порядке по решению главного врача после письменного обращения предприятия и организации.

4.6.2. Учреждение вправе устанавливать льготы отдельным категориям граждан (инвалиды 1 и 2 группы, участники боевых действий, ветераны войн, лица, принимаемые участие в ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, лица, достигшие пенсионного возраста, малообеспеченные семьи, многодетные семьи) согласно прейскуранту, при предъявлении подтверждающего документа. Данные категории будут иметь право на так называемый «Социальный тариф», определяющий получение скидки в размере 10% от тарифов, установленных по прейскуранту.

5. Продвижение услуг на рынке

5.1. Согласно требованиям Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 №1006» ГБУЗ ЛО «Выборгская межрайонная больница» предоставляет в наглядной форме доступной и достоверной информации посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а, также, на стендах (стойках) структурных подразделений следующие сведения:

- адрес места нахождения Учреждения (место его государственной регистрации) и его структурных подразделений, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой, территориальной программой и целевыми программами;
- информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах
- сроки ожидания оказания платных медицинских и иных услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень и размер льгот установленных для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

5.2. Размещенная информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. По требованию Заказчика (Потребителя) Исполнитель предоставляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

5.4. При заключении договора Учреждение предоставляет Пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что:

- граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе, определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.
- несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.6. Для привлечения потенциальных корпоративных клиентов ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» активно участвует в аукционах, запросах котировок.

5.7. Для продвижения медицинских услуг, используется комплексный подход для рекламных носителей: телевидение, печатные СМИ, печать полиграфической продукции, наружная реклама, продвижение в сети интернет. Направленность рекламно-коммуникационной политики определяется следующими стратегическими целями:

- - информирование пациентов о программах оздоровления и преимуществах услуг ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ»;
- - размещение статей не только непосредственно относительно болезней, но и по профилактике или каких-то иных аспектах здорового образа жизни;
- - информационно-рекламные материалы;
- - организация участия представителей ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» в выставках, конференциях и других мероприятиях по вопросам оказания медицинской помощи.

5. Заключительные положения

5.6. Настоящее Положение утверждается главным врачом и вступает в силу с 01.09.2023 года.

5.7. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются главным врачом и вводятся в действие приказом Учреждения.

5.8. В целях развития Маркетинговой политики ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» могут быть разработаны и приняты к исполнению локальные нормативные акты.