

Региональный проект Ленинградской области "Развитие экспорта медицинских услуг"

1. Оказание медицинских услуг иностранным гражданам в мире и в Российской Федерации

Медицинский туризм представляет собой разновидность путешествия, целью которого является получение оздоровительных и медицинских услуг. «Туризм» в медицинском туризме заключается в том, что путешественники могут, воспользовавшись услугами сферы здравоохранения, также посетить достопримечательности других стран.

Медицинский турист готов платить за доступ к комфортному лечению и высоким технологиям в стране пребывания.

Медицинский туризм как сегментное направление появился недавно, но уже сформировался в отдельную нишу рынка. Так, объём мировой отрасли медицинского туризма с 2015 года составил 55 млрд. долл. США (15 млрд. долл. США - за лечебно-диагностические услуги, 40 млрд. долл. США - санаторно-курортное лечение и услуги медицинской реабилитации).

По данным Euromonitor International, мировой рынок медицинского туризма в 2017 году продолжил рост, перешагнув отметку в 4%. Для сравнения: рост мирового ВВП за год составил 3,5%. К 2022 году, по ее прогнозам, эти цифры увеличатся еще на 30%.

Рынок медицинского туризма в ближайшие 10 лет будет расти - не менее 25% ежегодно.

По прогнозам более 3-4% мирового населения будет путешествовать именно в медицинских целях. По прогнозам Всемирной Ассоциации здравоохранения, через несколько лет медицинский туризм станет одной из главных отраслей мировой экономики.

Международный научно-исследовательский центр здравоохранения (IHRC) совместно с Международной ассоциацией медицинского туризма (МТА) в 2017 году опубликовал Индекс медицинского туризма (Medical tourism index) (всего учитываются 34 критерия, такие как компетентность медицинских работников, медицинские стандарты, общий психологический климат медицинских учреждений и т.д.) - рейтинг стран, где иностранным пациентам оказывают наиболее качественные медицинские услуги. В данном рейтинге Россия находится на 34 месте среди 41 страны.

Текущее состояние медицинского туризма в Российской Федерации можно оценить по данным Российской ассоциации медицинского туризма (АОММТ). Так, в 2016 году объем внутреннего медицинского туризма в стране вырос на 16% - с 7-8 млн. человек до более 9 млн. человек. В течении 2017 года Российскую Федерацию с медицинскими целями посетили более 110 тыс. иностранцев. За 2016 год Российская Федерация нарастила объемы въездного медицинского туризма на 56%. Въездной туризм за 2015-2016 гг. принес в Российскую Федерацию соответственно 7-10 млрд. руб. и 10-15 млрд. руб.

По данным Министерства здравоохранения РФ, в 2016 году помощь в медицинских учреждениях федерального уровня получили 66,4 тысячи иностранцев, три четверти из них - амбулаторно. Более 70% иностранных пациентов, получивших медицинские услуги - граждане стран СНГ. Однако, заинтересованы с сотрудничеством с Россией, не только в ближнем зарубежье, но и в Германии (с целью лечения пациентов пенсионного возраста), Бахрейне и Китае. По комментариям Российской ассоциации медицинского туризма, основными потребителями российских медицинских услуг являются туристы из Китая, Южной Кореи, Японии, Вьетнама, а также Израиль (процедура ЭКО). Спрос на

российскую медицину наблюдается и среди европейских туристов (Дания, Швеция, Финляндия).

Одними из самых популярных медицинских направлений среди иностранцев, которые отправляются на лечение в Российскую Федерацию, является стоматология - за этими услугами в страну приехали 44% пациентов. Кроме того, популярными медицинскими направлениями можно назвать гинекологию и урологию - около 25%, пластическую хирургию - 10%, офтальмологию - 10%, кардиологию - 5%¹.

Медицинский туризм в регионы страны из центра обусловлен более низкими ценами на медицинские услуги. В Москву и Санкт-Петербург туристы едут, в основном, для получения высокотехнологичной медицинской помощи требующей высокой квалификации врачей и применения современных лечебно-диагностических технологий. Популярностью пользуется стоматология (Воронеж, Рязань, Владимир), лечение онкологических заболеваний (Москва, Новосибирск), кардиологических заболеваний (Санкт-Петербург, Казань, Краснодар, Новосибирск), лечение бесплодия (Самара, Краснодарский край), офтальмология (Новосибирск), пластические операции (Калининградская область).

Доля россиян, которые выезжают на лечение в регионы не превышает 4-6%. В 2016 году внутренний медицинский туризм вырос на 16% (с 7 млн. чел. до 9 млн. чел.). Объем межрегиональных расходов на лечение составил 240 млн. руб., при этом уровень выездного медицинского туризма снизился на 20% (80 тыс. чел.).

На лечение сложных заболеваний по онкологии и кардиологии, приходится до 90% всего внутреннего медицинского туризма в России.

Приведенные данные свидетельствуют о тенденции развития в Российской Федерации въездного медицинского туризма. Среди факторов, способствующих усилению тенденции к росту въездного медицинского туризма в Российской Федерации, можно отметить: стоимость медицинских услуг (отмечают относительно низкий курс рубля, что позволяет иностранцам экономить на получении медицинских услуг - лечение в российских клиниках обходится иностранному пациенту на 40-80% дешевле, чем на родине); качество предоставляемых услуг (по экспертным оценкам рынок в России становится все более конкурентоспособным, появляется больше достойных частных медицинских центров, что способствует переменам в сознании сотрудников медицинской сферы и уровне обслуживания); срочность прохождения процедур; уникальные климатические и природные условия.

Наряду с указанным положительными факторами существует целый ряд вопросов, которые требуют комплексного решения:

- недостаток средств в сфере здравоохранения страны;
- государственное финансирование этого социального сегмента составляет примерно 3% от ВВП, в то время, как в странах Европы данный показатель равен 7,5%;
- несмотря на высокое число высококвалифицированных врачей, многие из них работают в клиниках, где не хватает современной медицинской техники, вследствие чего страдает качество медицинских услуг и крайне велик процент неверных диагнозов, отсутствие должной инфраструктуры - недорогого и комфортного проживания, медицинского перевода и сопровождения, а также наличие языкового барьера и сложности в получении визы;
- малодоступность ряда направлений для граждан России, глобальное отставание, как в оборудовании, так и в образовании врачей;
- концентрация учреждений с высокими стандартами оказания медицинских услуг в Москве и Санкт-Петербурге;
- низкое качество услуг в регионах;
- низкий уровень языковых компетенций медицинских работников;

- отсутствие медицинской визы, ускоряющей въезд в страну на основе медицинских документов, поскольку в настоящее время иностранцы, приезжающие в нашу страну за медицинскими услугами, пользуются туристической визой;
- низкий уровень развития маркетинга в сфере медицинского туризма в Российской Федерации представленного за рубежом.

SWOT - анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> • Высокий уровень медицинских услуг и условий для проведения сложных операций в коммерческом секторе • Высокий уровень восстановительной медицины • Хороший инновационный блок (клеточные технологии, репродукция, генетика, гхк) • Наличие собственных исследований в стране 	<ul style="list-style-type: none"> • Нет диагностики на уровне мировых стандартов, нет гарантий соблюдения стандартов при проведении вмешательств • Неполноценность функционирования внутренних систем по обеспечению работы с клиентами • Недоработанность продуктовой линейки, частые изменения • Зависимость от политической обстановки • Непрезентабельность условий для медтуристов в ЛПУ с хорошими врачами, но малым финансированием
Возможности	Риски
<ul style="list-style-type: none"> • Административный ресурс • Дополнительные объемы за счет сокращения пакетов корпоративных ДМС • Запуск и использование новых каналов продвижения • Сокращение медицинского туризма за рубеж • ГЧП • Участие в государственных программах и крупных частных медицинских инициативах с инновационными разработками (софинансирование) 	<ul style="list-style-type: none"> • Перераспределение клиентов частной медицины в ОМС и теневою медицину из-за сокращения реальных доходов населения • Перераспределение спроса на услуги рынка коммерческой медицины в различных каналах и направлениях • Рост теневого медицины и платного сектора государственных ЛПУ

Способствовать развитию экспорта медицинских услуг в Российской Федерации призвана реализуемая в настоящее время Подпрограмма «Развитие медицинского туризма на территории Российской Федерации («Развития экспорта медицинских услуг»)» которая рассчитана на период до 2024 года.

До 2024 года объем экспорта медицинских услуг должен увеличиться не менее чем в четыре раза до 1 млрд. долларов США - такое поручение дал президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин в 2018 году новым "Майском указе".

2. Оказание медицинских услуг иностранным гражданам в Ленинградской области
В 2018 году в Ленинградской области иностранным гражданам в медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий была оказана медицинская помощь на сумму 125,4 млн руб., из них:

- за счет средств федерального бюджета - 8,0 млн. руб. (или 6,4 % от общего объема оказанной медпомощи);
- за счет средств консолидированного бюджета ЛО - 34,0 млн. руб. (или 27,1% от общего объема оказанной помощи);
- за счет средств ОМС - 46,4 млн. руб, (или 37,0% от общего объема оказанной помощи);
 - за счет негосударственных источников - 37,0 млн. руб. (или 29,5% от общего объема оказанной помощи).

Объемы медицинской помощи, оказанной на платной основе иностранным гражданам за 2018 год составили 37,0 млн. рублей, что составляет 1,85 % от общего объема оказанных платных медицинских услуг (2005,0 млн. руб.).

По структурной оценке, удельный вес отдельных видов медицинской помощи в общем объеме оказанных платных услуг иностранным гражданам составил:

- по медицинской помощи, оказанной в амбулаторных условиях -2,62 млн руб. (или 7,1%), и выполнено 1090 -посещений, 286 - посещений в неотложной форме и 200 обращений;
 - по специализированной медицинской помощи в стационарных условиях- 34,31 млн. руб. (или 92,85 %), и выполнено 904 случая госпитализации;
 - по медицинской помощи в условиях дневного стационара - 0,02 млн.руб. (или 0,05%);
- При этом, в объемы медицинской помощи на платной основе иностранным гражданам включены расходы за оказанную медицинскую помощь организациями частной формы собственности, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий на территории Ленинградской области.

ДОКУМЕНТЫ

[Международная ассоциация медицинского туризма](#)

[Указ Президента РФ](#)

[Постановление Правительства РФ от 31.10.2018 №1288](#)

[Распоряжение Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 28 мая 2019 года № 220-о "О системе мониторинга статистических данных медицинских организаций по объему оказания медицинских услуг иностранным гражданам"](#)

[Распоряжение Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 31 мая 2019 года № 225-о "О создании регионального проектного офиса по развитию экспорта медицинских услуг"](#)